**Банковский менеджмент. – 2020. – № 1.**

**Акугинова, Г. Искусственный интеллект: мифы и реальность** / Г. Акугинова // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 2-3.

Явление интересное для одних, противоречивое – для других, AI (Artificial Intelligence, Искусственный Интеллект) занимает центральное место среди технологических инноваций, рождая некоторое количество закрепившихся мифов о себе. Искусственный Интеллект – объект бесконечных заблуждений, имеющих мало общего с технической стороной реальности. Подобные заблуждения в свою очередь формируются из различных научных гипотез, а крепнут - благодаря научной фантастике.

**Кривушин, И. Большой Digital: зачем банкам искусственный интеллект?** / И. Кривушин // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 4-5.

Постепенная автоматизация в онлайн-банкинге привела к тому, что теперь искусственный интеллект в приложении начинает восприниматься как must-have.

**Ковалева, О. 4 области, где банки уже сейчас используют искусственный интеллект** / О. Ковалева // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 6-7.

Об искусственном интеллекте заговорили всерьез. Стивен Хокинг, Илон Маск и Билл Гейтс объяснили, что искусственный интеллект (ИИ) – это не про восстание машин, а про неограниченные скорость и масштаб эволюции, быструю работу с огромными массивами данных, идеальную память и многозадачность. Финансовый сектор традиционно опирается на большие объемы данных, поэтому для него автоматизация, возможная благодаря ИИ, это вполне закономерное явление.

**Шост, М. Как банки используют AI и Big Data для создания новых сервисов** / М. Шост // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 8-9.

Финансовая система трансформируется под воздействием современных технологий не меньше, чем другие отрасли экономики. Банковские учреждения выходят в виртуальное пространство для работы, сталкиваются с конкурентами и множеством финтех стартапов, оперирующих такими активами, как криптовалюты.

**Перспективы применения искусственного интеллекта в банках** // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 9-10.

В XXI веке машинный труд повсеместно вытесняет человеческий. Не минула эта учесть и финансовую сферу. По мнению представителей IT-индустрии, в ближайшее время искусственный интеллект (ИИ) кардинально поменяет принципы функционирования банковской сферы.

**Беляев, М. Искусственный интеллект в операционной деятельности банка будущего** / М. Беляев, А. Ерохова // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 11-16.

Крупнейшие банки пока предпочитают сохранять традиционную организационную архитектуру, однако активно внедряют элементы цифровых технологий в повседневную практику. Компьютерные программы предоставляют возможности преобразования банковской деятельности по следующим основным направлениям: общение с клиентами; автоматизация рутинных операций; риск-менеджмент.

**Алгоритмы искусственного интеллекта, используемые в финансах** // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 17-20.

Искусственный интеллект (ИИ) давно уже не штурмует отрасль финансовых услуг, а используется как один из ее основных инструментов.

Почти каждая компания в секторе финансовых технологий использует версии ИИ для экономии времени, снижения затрат на работу сотрудников и повышения качества предоставляемых услуг.

В публикации описаны различные области применения ИИ в финансах, а также основные алгоритмы, применяемые для работы с данными в каждой из этих областей.

**Балынский,** **С. Автоматизация работы ИТ-службы** / С. Балынский // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 21-24.

Все началось с того, что несколько лет назад меня пригласили работать в небольшой украинский Банк в качестве архитектора информационных систем (ИС). И одной из задач, которая перешла мне от прошлой команды, была задача организации работы ИТ-службы в соответствии с сервисно-ресурсной модели. Да, задача безусловно не относится к архитектуре ИС, но послужила для меня своеобразным вызовом.

**Чернущенко, М. Тренды финтеха 2020: США, Европа, мир** / М. Чернущенко // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 25-28.

Технологии и финансовые услуги уже пятьдесят лет идут рука об руку. Финтех стремительно развивается и имеет много преимуществ: он делает финансовый сектор более конкурентоспособным, снижает цены, упрощает компаниям выход на международный рынок, что благоприятно отражается на мировой экономике.

**Радько, М. 5 новых трендов развития финтеха в 2020 году** / М. Радько // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 29-33.

Недавний анализ от компании McKinsey показал, что 80% традиционных финансовых учреждений уже разработали новые технологические инициативы в 2019 году, такие как - Голосовые Технологии, VR, Дополненная Реальность, Искусственный Интеллект, DLT.

**Куда катится финтех? Взгляд в 2020 год** // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 34-37.

Есть несколько способов понять, что ждет финтех в следующем году.

**Дмитренко, В. Финтех-тренды 2020: жизнь за пределами экосистем** / В. Дмитренко // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 37-40.

Конец 2019 года запомнился обсуждением суперприложений от крупнейших российских банков, а Тинькофф даже анонсировал первый запуск. Супер-аппы предлагают пользователям удобство «одного окна» и максимальную персонализацию банковского опыта.

Кажется, что места для остальных банков и финансовых сервисов в такой ситуации не остается. Но на рынках, где безраздельное доминирование крупных игроков сдерживают регуляторы, в напряженной борьбе за пользователя финтехи находят новые свободные территории.

Какие бизнес-модели используют новые «единороги», что идет на смену big data, зачем финтехи выдают пользователям авансы до зарплаты и возможно ли все это.

**Барабаш, Ю. FinTech по-украински: 10 поводов для гордости** / Ю. Барабаш // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 40-41.

В последнее время в Украине появляется всё больше бизнеса и компаний, которые позволяют упростить и оптимизировать финансовые процессы, улучшить качество обслуживания клиентов. FinTech-стартапы определяют болезненные точки бизнеса, а затем выпускают собственные продукты, способные решить эти проблемы.

В этой статье мы предлагаем проанализировать состояние финтех-рынка Украины. Мы расскажем о его особенностях, а также определим, на наш взгляд, наиболее яркие и перспективные fintech-проекты от украинских разработчиков.

**Савостин, Е. Эффективный скрипт и техника продаж банковских продуктов** / Е. Савостин // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 42-48.

Эта статья – в помощь тем, кто находится на «передке» (во фронте – front-office) продаж банковских продуктов. Я опишу универсальную технику продаж банковских продуктов исходя из современной практики.

**Шевелев, О. Кросс-продажа банковских услуг и продуктов** / О. Шевелев // Банковский менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 48.

Одно из золотых правил успешного ведения бизнеса гласит: «Продавайте больше каждому клиенту». Банковский бизнес не исключение. Более того, в последняя время актуальность кросс-продаж в банке (или их еще называют перекрестными продажами) велика, как никогда. Банки разрабатывают и внедряют продукты, которые дополняют друг друга, утверждают систему мотивации для сотрудников фронт-линии и так далее. Все мероприятия направлены на то, чтобы увеличить кросс-продажи и, в итоге, доходы банковских офисов.