**Управління якістю. – 2020. – № 3**.

**Берзіна, С. Переваги екологічної продукції у новаціях системи публічних закупівель** / С. Берзіна // Управління якістю. – 2020. – № 3. – С. 10–21.

Оновлений Закон замінює вислів: «необхідність застосування заходів із захисту довкілля» на «застосування вимог щодо екологічних характеристик товарів, послуг чи робіт» і вно­сить суттєву конкретику щодо застосування цього положення.

**Гевко, А. Оскарження штрафів Держпродспоживслужби у сфері харчової безпеки: судова практика** / А. Гевко // Управління якістю. – 2020. – № 3. – С. 22–26.

Важливим моментом, на який потрібно звертати увагу під час оскарження штрафів, є те, чи дотримувалися контролери порядку відбору проб та проведення лабораторних досліджень.

**Ларін, М. Інкотермс-2020 у запитаннях і відповідях** / М. Ларін // Управління якістю. – 2020. – № 3. – С. 28–33.

Прийняття нової редакції правил Інкотермс не скасовує чинності попередньої. Таким є загальносвітовий порядок. Не виключення й Україна.

**Вовченко, О. Управління емоціями персоналу, або Енергія ефективного менеджменту** / О. Вовченко // Управління якістю. – 2020. – № 3. – С. 34–40.

Страх не сумісний із творчістю та креативністю. Тому варто спитати своїх підлеглих, чого вони бояться в особистому плані й у сфері роботи. Їхні відповіді можуть дати вам ключі для покращення системи менеджменту загалом та їхніх емоцій зокрема.

**Роголь, Г. Конкурентоспроможність і стабільність за ISO 9001: путівник із впровадження. Частина 3** / Г. Роголь // Управління якістю. – 2020. – № 3. – С. 41–49.

Документовані дані покликані в необхідних межах демонструвати, хто що повинен робити, де, коли, чому і як. Це не перелік бажань того, що б ви хотіли бачити у власній компанії, а документація організації, яка точно відображає реальні події, що відбулися.

**Годнєв, Є. Визначаємо ефективність системи менеджменту якості: фінансові та нефінансові показники. Частина 2** / Є. Годнєв // Управління якістю. – 2020. – № 3. – С. 50–56.

Необхідно розуміти, що найбільш значущий показник у вивченні витрат на якість – сумарні витрати. Якщо вони виявляться замалими, є ризик, що вище керівництво може не зацікавитися дослідженнями витрат.

**Чорний, С. Зовнішні аудити в системі затвердження постачальників на підприємстві** / С. Чорний // Управління якістю. – 2020. – № 3. – С. 58–65.

Якщо підприємством щойно прийнято рішення проводити аудити, є два варіанти.

Доступніший – проводити аудити власними силами. Тоді варто направити відповідальних співробітників на навчання щодо системи HACCP (чи ISO 22000, FSSC 22000 тощо) та «Рекомендацій щодо проведення аудитів систем менеджменту» (згідно з ISO 19011).

Витратніший – залучити для такої роботи зовнішніх аудиторів, які мають відповідний досвід у цьому напрямку.

**Малецька, О. Організація та забезпечення функціонування органу з інспектування за ISO/IES 17020** / О. Малецька // Управління якістю. – 2020. – № 3. – С. 66–71.

В ISO/IEC 17020 значна увага приділяється неупередженості, незалежності та конфіденційності у роботі з інспектування. Тому важливо розробити декларації вищого керівництва з цих питань для підтвердження взятого ним на себе зобов’язання.

**Нестеренко, В. Система контролю якості "Халяль": стандартизація та сертифікація** / В. Нестеренко // Управління якістю. – 2020. – № 3. – С. 72–77.

Стандарти халяль (арабський, турецький, індонезійський та малайзійський) між собою дуже схожі, оскільки базуються на законах шаріату, але все ж мають деякі відмінності, наприклад, стосовно організації процесу забою тварин, використання харчових добавок або маркування продукції.

**Литвиненко, Т. Фіксуємо результати моніторингу стану здоров’я працівників**: [харчове виробництво] / Т. Литвиненко // Управління якістю. – 2020. – № 3. – С. 78–79.

Продовжуємо серію публікацій, присвячену різноманітним формам журналів, графіків та чек-листів, які обов’язково стануть у пригоді харчовикам у процесі виробничої діяльності.