

У нормативно-правовому полі // Дайджест

Коротко про головне: аналізуємо та враховуємо новації <i>Інна Одинець, відповідальний редактор журналу «Управління якістю»</i>	4
--	----------

Економічний менеджмент // Інструменти інноваційного управління

10 цифрових інструментів для систем управління, про які має знати кожен спеціаліст із якості. Частина 1 <i>Віталій Белоусов, керівник Центру сертифікації товарів і систем ISO TOB «СЕРТИФІКАНТ»</i>	12
--	-----------

Обмін досвідом // Актуальне інтерв'ю

«Впровадження системи менеджменту має змінювати світогляд усіх без виключення працівників» <i>Лариса Польова, фахівець зі стандартизації, сертифікації та якості ПАТ «МЗВКК»</i>	20
--	-----------

Менеджмент якості // Управління поведінкою споживача

Портрет споживача: хто ваші потенційні клієнти та як їх залучити? <i>Олександр Лисенко, провідний викладач Міжнародного реєстру незалежних аудиторів (IRCA), провідний аудитор НААУ, технічний директор навчально-наукового центру «Ощадливе виробництво» НТУУ КПІ, старший науковий співробітник НДІ ПЕ, старший викладач НТУУ «КПІ ім. І. Сікорського»</i>	24
--	-----------

Метрологія для підприємства // Повірка та калібрування

Повірка та калібрування засобів вимірювальної техніки на підприємстві: вирішення ключових проблем. Частина 1. <i>Ольга Малецька, доцент Української Інженерно-педагогічної академії, м. Харків, дійсний член Громадської організації «Академія метрології України»</i>	32
--	-----------

Системи екологічного менеджменту // Планування екологічної діяльності

Впровадження системи ЕКО-менеджменту: озброюємося необхідним інструментарієм. Частина 3 <i>Ірина Швець, менеджер із розвитку системи екологічного менеджменту «Согит Group», провідний аудитор системи екологічного менеджменту ISO 14001:2015</i>	40
--	-----------

Міжнародні стандарти // Впровадження змін

Стандарт ISO 31000:2018: ключові зміни та огляд нової редакції <i>Віталій Цопа, доктор технічних наук, професор МІМ-Київ, консультант, викладач і аудитор за міжнародними стандартами якості (ISO 9001), екології (ISO 140001), безпеки праці (BS OHSAS 18001, ISO 45001), енергоменеджменту (ISO 50001) та управління ризиками (ISO 31000, ISO 31010)</i>	46
--	-----------

Системи менеджменту охорони здоров'я та безпеки праці // Практика впровадження

Як упровадити життєздатний менеджмент професійної безпеки відповідно до вимог ISO 45001:2018? Частина 1 <i>Олександр Лисенко, д. т. н., професор, завідувач кафедри КЕОА НТУУ «КПІ ім. Ігоря Сікорського», директор навчально-наукового центру «Ощадливе виробництво»</i> <i>Олександр Лисенко, провідний викладач Міжнародного реєстру незалежних аудиторів (IRCA), провідний аудитор НААУ, технічний директор навчально-наукового центру «Ощадливе виробництво»</i> <i>Денис Лебедев, міжнародний аудитор ISO 9001, 50001, 14001, 27001, OHSAS 18001, викладач і аудитор центру «Ощадливе виробництво», к. т. н., доцент НТУУ «КПІ ім. Ігоря Сікорського»</i>	60
---	-----------

Міжнародні стандарти // Директиви для послуг управлінського консультування

ISO 20700: консультант несе відповідальність за свою роботу, але остаточною відповідальністю лишається за підприємством. Частина 2 <i>Євген Годнев, консультант з управління, директор ТОВ «Хелікс» (м. Київ), член Всеукраїнської асоціації консультантів з управління «СМС-Україна», сертифікований консультант з управління (СМС), консалтингова діяльність із застосування стандартів ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001</i>	70
--	-----------

Експертний коментар // Актуально

Запитання – відповідь	78
------------------------------------	-----------