

**Коротко про головне:** аналізуємо та враховуємо новації  
*Марина Бурдейна, шеф-редактор журналу «Управління якістю»* ..... 4

**Новий закон у дії:** які зміни відбулися на ринку органічного виробництва та органічної продукції?  
*Людмила Хоміч, адвокат, спеціалізація – природоохоронне законодавство* ..... 9

**«Відділ технічного контролю – „буфер“ між зовнішнім світом та компанією, що покликаний зменшувати можливі ризики і втрати»**  
*Роман Войтюк, заступник директора з якості та харчової безпеки ТОВ «Екопласт»*  
*Ганна Цвігун, начальник відділу технічного контролю ТОВ «Екопласт»* ..... 14

**Міжнародний стандарт ISO у боротьбі з корупцією – тверда прихильність до етичної поведінки**  
*Олександр Лисенко, провідний викладач Міжнародного реєстру незалежних аудиторів (IRCA), провідний аудитор НААУ, технічний директор навчально-наукового центру «Ощадливе виробництво» НТУУ «КПІ», старший науковий співробітник НДІ ПЕ, старший викладач НТУУ «КПІ ім. І. Сікорського»* ..... 24

**Постійне вдосконалення у системах менеджменту якості як засіб збереження конкурентоспроможності на ринках. Частина 2**  
*Віталій Цопа, доктор технічних наук, професор МІМ-Київ, консультант, викладач і аудитор за міжнародними стандартами якості (ISO 9001), екології (ISO 14001), безпеки праці (BS OHSAS 18001, ISO 45001), енергоменеджменту (ISO 50001) та управління ризиками (ISO 31000)* ..... 36

**Впровадження системи ЕКО-менеджменту:** озброюємося необхідним інструментарієм. Частина 2  
*Ірина Швець, менеджер із розвитку системи екологічного менеджменту «Cogit Group», провідний аудитор системи екологічного менеджменту ISO 14001:2015* ..... 46

**ISO 20700:** консультант несе відповідальність за свою роботу, але остаточна відповідальність лишається за підприємством. Частина 1  
*Євгеній Годнев, консультант з управління, директор ТОВ «Хелікс» (м. Київ), член Всеукраїнської асоціації консультантів з управління «СМС-Україне», сертифікований консультант з управління (СМС), консалтингова діяльність із застосування стандартів ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001* ..... 56

**Вибір ринку для експорту продукції:** покрокова інструкція для експортера  
*Євгенія Литвинова, президент Клубу експортерів України* ..... 72

**Запитання – відповідь** ..... 77