

Міжнародна стандартизація: коротко про актуальні новації
Марина Бурдейна, головний редактор журналу «Управління якістю» та «Журналу головного інженера» 4

У нормативно-правовому полі // Стандартизація і сертифікація

Коли запровадження міжнародних стандартів ISO може спростити життя вітчизняному підприємству: огляд законодавства України
Віталій Белоусов, керівник Центру сертифікації товарів і систем ISO ТОВ «СЕРТИФІКАНТ» 16

Ризик-менеджмент // Проведення аудиту

Ризик-орієнтований підхід у діяльності органів з оцінки відповідності: визначення, аналіз, оцінка та ідентифікація ризиків
Михайло Безродний, завідувач відділу управління якістю та сертифікації систем управління ДП «ДержавтотрансНДІпроект» 28

Технології управління // Менеджмент якості

Управління невідповідностями в системах менеджменту: корекція, коригувальні та попереджувальні дії
Віталій Цопа, доктор технічних наук, професор МІМ-Київ, консультант, викладач і аудитор за міжнародними стандартами якості (ISO 9001), екології (ISO 14001), безпеки праці (BS OHSAS 18001), енергоменеджменту (ISO 50001) та управління ризиками (ISO 31000) 34

Обмін досвідом // Практика впровадження в галузі

Глибоке занурення в СМЯ у сфері охорони здоров'я: від формування техзавдання до визначення ключових факторів успіху
Євген Годнєв, консультант з управління, директор ТОВ «Хелікс» (м. Київ), член Всеукраїнської асоціації консультантів з управління «СМС-Ukraine», сертифікований консультант з управління (СМС), консалтингова діяльність із застосування стандартів ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 46

Технології управління // Сучасні концепції менеджменту

Lean Office: принципи та методи ощадливості в адміністративній сфері
Олександр Лисенко, провідний викладач Міжнародного реєстру незалежних аудиторів (IRCA), провідний аудитор НААУ, технічний директор навчально-наукового центру «Ощадливе виробництво» НТУУ КПІ, старший науковий співробітник НДІ ПЕ, старший викладач НТУУ КПІ ім. І. Сікорського 57

У нормативно-правовому полі // Державне регулювання

Штрафи за маркування товарів: аналіз судової практики
Бартош Святослав, керівник Юридичної фірми «Vargen» 62

Безпека харчових продуктів // Принципи HACCP

Заходи щодо запобігання перехресного забруднення харчової продукції на виробничих етапах
Тетяна Литвиненко, начальник відділу сертифікації систем менеджменту ДП «Одесастандартметрологія», аудитор 68

Особливості експорту української продукції // Актуально

Вимоги до якості українських товарів та особливості експорту до Грузії
Євгенія Литвинова, президент Клубу експортерів України 74

Експертний коментар // Актуально

Запитання – відповідь 78