

У нормативно-правовому полі // Дайджест

Коротко про головне: зміни, що впливають на якість виробничих процесів та продукції

Марина Бурдейна, головний редактор журналу «Управління якістю» 4

Сертифікація // Актуальні питання

Скасування обов'язкової сертифікації УкрСЕПРО – чому і як тепер бути?

Андрій Приходько, заступник директора з маркетингу та розвитку ТОВ «Укрстандартсертифікація» 23

Технологія управління // Системи менеджменту якості

Розвиток серії стандартів ISO 9000 «системи управління якістю»

Віталій Цопа, доктор технічних наук, професор МІМ-Київ, консультант, викладач і аудитор за міжнародними стандартами якості (ISO 9001), екології (ISO 140001), безпеки праці (BS OHSAS 18001), енергоменеджменту (ISO 50001) та управління ризиками (ISO 31000) 26

Технологія управління // Системи менеджменту якості

Застосування міжнародних стандартів у сфері державного управління

Олександр Лисенко, провідний викладач Міжнародного реєстру незалежних аудиторів (IRCA), провідний експерт, провідний аудитор НААУ, акредитований консультант Європейського банку реконструкції та розвитку з питань впровадження систем менеджменту за програмою підтримки малого та середнього бізнесу в Україні 30

Державний контроль // Інтерв'ю від першої особи

Володимир Лапа: «Плановий контроль: замість п'яти інституцій до суб'єкта господарювання приходитиме одна» 46

Стандартизація // Перехід на європейську модель

Безпечність харчових продуктів: 12 кроків упровадження системи НАССР на підприємстві. Частина 1

Тетяна Литвиненко, начальник відділу сертифікації систем менеджменту ДП «Одесастандартметрологія», аудитор 59

Особливості експорту української продукції // Актуально

Експорт до Китаю – «справа тонка». Реалії завоювання Піднебесної

Євгенія Литвинова, президент Клубу експортерів України 68